

VIVIBANCA

La tua banca per la vita

ASSOFIN

ASSILEA

UTI

UNIONE FINANZIARIE ITALIANE

ABI

ViViBanca S.p.A.
Via Giolitti, 15 - 10123 Torino Tel.: 011/19781000 Fax: 011/19698020
www.vivibanca.it email: info@vivibanca.it - Cap. Soc.: € 48.514.242,00 i.v.
Iscr. Reg. imprese Torino, Cod. Fisc. 04255700652 - P.IVA 12755550014
Iscritta all'Albo delle Banche con il n. 5647 - Codice ABI: 05030
Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari con il n. 5030 - Capogruppo del Gruppo Bancario ViViBanca - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

**ALLEGATO 3
INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE**

Cognome e nome del cliente aderente CHIARA ROSSI
Numero simulazione 6.751
Prodotto assicurativo BANCHE NUOVO CLI ASSICURATO

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione** (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione degli intermediari possono essere verificati consultando il RUI - Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi - sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Distributore principale: VIVIBANCA SPA
con sede legale in VIA GIOLITTI, 15 - 10123 TORINO (TO)
iscritta al RUI, sezione D, n. 000229526 in data 16/11/2007
telefono 011 19781000 sito web WWW.VIVIBANCA.IT
e-mail insurance@vivibanca.it pec VIVIBANCA@PEC.IT
Soggetto che entra in contatto con il cliente:
in qualità di dipendente di ViViBanca S.p.A. che opera all'interno dei locali di ViViBanca S.p.A.

L'attività di distribuzione svolta è soggetta alla vigilanza dell'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle assicurazioni) quale autorità competente.

SEZIONE II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

- a) Presso i locali del distributore e sul sito internet www.vivibanca.it sono disponibili i seguenti elenchi:
- elenco degli obblighi di comportamento cui adempie il distributore, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.

SEZIONE III – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

ViViBanca S.p.A. (nonché il distributore, in caso di soggetto iscritto alla sezione E del RUI operante per conto di ViViBanca S.p.A.) non detiene partecipazioni, dirette o indirette, pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione e non è partecipata in misura pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto da alcuna impresa di assicurazione o loro controllanti.

SEZIONE IV – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Reclami.

È facoltà del contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare per iscritto i reclami relativi al comportamento dell'intermediario inviando una comunicazione a:

- ViViBanca S.p.A., Gestione Reclami, via Giolitti n. 15 – 10123 Torino; oppure al seguente indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): vivibanca.reclami@pec.it.

VIVIBANCA
La tua banca per la vita



ViViBanca S.p.A.
Via Giolitti, 15 - 10123 Torino Tel.: 011/19781000 Fax: 011/19698020
www.vivibanca.it email: info@vivibanca.it - Cap. Soc.: € 48.514.242,00 i.v.
Iscr. Reg. imprese Torino, Cod. Fisc. 04255700652 - P.IVA 12755550014
Iscritta all'Albo delle Banche con il n. 5647 - Codice ABI: 05030
Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari con il n. 5030 - Capogruppo del Gruppo Bancario ViViBanca - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Le predette modalità di reclamo si intendono applicabili anche ove il reclamo sia relativo al comportamento dell'intermediario che sia entrato in contatto con il cliente. Quest'ultimo intermediario, nel caso riceva un reclamo, lo trasmette senza ritardo a ViViBanca S.p.A., dandone contestuale notizia al reclamante.

La funzione della gestione reclami non è esternalizzata da parte di ViViBanca S.p.A.

A ViViBanca S.p.A. vanno indirizzati i reclami relativi al comportamento dell'intermediario o degli intermediari, ivi inclusi quelli relativi ai dipendenti o collaboratori, specificando in maniera dettagliata le ragioni e i fatti invocati.

I reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale potranno essere inoltrati per iscritto alla Compagnia Assicurativa, inviando una comunicazione a:

- Metlife Rappresentanza Generale per l'Italia, Ufficio Reclami, Via A. Vesalio, 6 – 00161 Roma, Tel. 06 492161, Fax 06 49216300, email: reclami@metlife.it. Il reclamante potrà altresì presentare reclamo alla Compagnia Assicurativa anche utilizzando il modello disponibile sul sito www.metlife.it all'interno della sezione "Assistenza Clienti".

I reclami ricevuti dagli intermediari e relativi al comportamento della Compagnia Assicurativa saranno trasmessi dall'intermediario stesso alla Compagnia senza ritardo, dandone contestuale notizia al reclamante.

Il contraente ha inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (fax: 06 42133206, PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it, info su: www.ivass.it), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario.

Per i reclami rivolti alle compagnie assicurative si veda anche quanto riportato nel DIP aggiuntivo del prodotto assicurativo.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie.

Il contraente potrà altresì rivolgersi ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo e, in particolare, la mediazione e la negoziazione assistita.

(i) La mediazione (ai sensi del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28)

Il contraente, ove la controversia riguardi diritti disponibili, potrà esperire la procedura di mediazione la quale ha lo scopo di tentare di far addivenire le parti a una conciliazione attraverso l'opera di un soggetto imparziale cd. "mediatore". Il contraente potrà adire un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro detenuto dal Ministero di Giustizia nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, mediante la presentazione di un'apposita istanza, presso l'organismo scelto, contenente le informazioni richieste dal relativo organismo. La mediazione è obbligatoria per le controversie relative ai contratti assicurativi.

(ii) La negoziazione assistita (ai sensi del D.L. 12 settembre 2014 n. 132 convertito in L. n. 162/2014)

Il contraente potrà esperire la procedura di negoziazione assistita volta al raggiungimento di un accordo cd. "convenzione di negoziazione" tramite la quale le parti convengono di cooperare per la risoluzione amichevole della controversia, tramite l'assistenza di avvocati. Il procedimento di negoziazione assistita potrà essere esperito mediante esplicito invito a stipulare la convenzione contenente l'indicazione dell'oggetto della controversia e l'avvertimento che la mancata risposta all'invito -entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione- o il suo rifiuto potrà essere valutato dal giudice ai fini delle spese del giudizio e di quanto previsto dagli articoli 96 e 642, primo comma, del codice di procedura civile.

Dichiaro di aver ricevuto copia del presente modulo ai sensi dell'art. 56 del Regolamento IVASS 40/2018